



swiss skills Championships 2020

Schweizerischer Bäcker-Confiseurmeister-Verband
11. - 13. November 2020

Richemont Fachschule, Luzern
Dem nationalen und internationalen Kompetenzzentrum
der Branche Bäckerei-Konditorei-Confiserie

Reglement Detailhandel



1. Teilnahme

An der SwissSkills 2020 können die 12 besten Lehrabgänger/innen 2019 & 2020 teilnehmen, welche durch den Kanton an die Wettbewerbskommission gemeldet werden.

Die Wettbewerbskommission beschliesst abschliessend über die Teilnahme an den SwissSkills 2020. Der Teilnehmer oder die Teilnehmerin darf am 1. Januar im Wettbewerbsjahr nicht älter als 24 Jahre sein (Jahrgang 1996 oder jünger). Im Kompetenzzentrum Richemont in Luzern finden am **Donnerstag, 27. und Freitag 28. August 2020 die Team-Tage** mit fachlicher Unterstützung statt. An den Team-Tagen wird der Detailplan bekannt gegeben und besprochen. **Die Teilnahme an diesem Anlass ist obligatorisch.**

2. Termin

Die Berufswettbewerbe finden in der Richemont Fachschule in Luzern statt und werden durch den SBC organisiert.

Berufswettbewerbe: Mittwoch, 11. – Freitag, 13. November 2020

Schlussfeier: Freitag, 13. November 2020

“Best of SwissSkills Tag”* Donnerstag, 4. März 2021

* detaillierte Informationen folgen

3. Veranstalter

Schweizerischer Bäcker-Confiseurmeister-Verband
Seilerstrasse 9
3001 Bern
Tel. 031 388 14 14
info@swissbaker.ch
www.swissbaker.ch www.swissconfiseure.ch

4. Organisation

Administration / Organisation OdA
Schweizerischer Bäcker-Confiseurmeister-Verband
Seilerstrasse 9, 3001 Bern
Tel. 031 388 14 14
Herr Daniel Nyfeler, info@znueni-beck.com

Fachkompetenz
Richemont Fachschule
Seeburgstrasse 5, 6006 Luzern,
Tel. 041 375 85 85

Herr Urs Röthlin, Fachrichtung Bäckerei, roethlin@richemont.swiss

Herr Urs Meichtry, Fachrichtung Confiserie, meichtry@richemont.swiss

Frau Marie-Anna Schmidiger, Detailhandel, marie-anna.schmidiger@spruengli.ch

Organisation, Wettkampf, Ausstellung

Richemont Fachschule
Seeburgstrasse 51
6006 Luzern
Tel. 041 375 85 85
cacic@richemont.swiss



5. Kosten SwissSkills von Mittwoch, 11. – Freitag, 13. November 2020

Die Kosten werden wie folgt aufgeteilt:

Kantonaler Bäcker-Confiseurverband des/der Teilnehmers/in:

- Reisekosten und Hotelübernachtung
- Verpflegung der Teilnehmenden
- 1 - 2 Übernachtungen je nach Einteilung
- Das Material muss von den Kandidatinnen/Kandidaten mitgebracht werden.

SBC:

- Die nötige Infrastruktur wird vom SBC gewährleistet. Es steht ein Ausstattisch von 70 x 140cm, mit einer Rückwand von 70 x 140 cm (Tischhöhe 75 cm) zur Verfügung, sowie ein zusätzlicher Arbeitstisch.
- Berufskleider: Einheitliche Teambekleidung des SBC muss getragen werden. Die Sicherheits- und Hygieneinstruktionen sind strikte einzuhalten.

Der Veranstalter ist dafür besorgt, dass während der ganzen Veranstaltung eine optimale Betreuung der Teilnehmenden gewährleistet ist.

6. Zeitrichtlinien zum Wettbewerb

Gruppe 1

Mittwoch, 11. November 2020

- 14.00 – 14.45 Uhr Anreise, Begrüssung, Inspektion und Wettkampfbriefing
- 15.00 – 18.00 - Verkaufsgespräch (Bestellung) 20 Min je Kandidatin
- Tische einpacken
- 18.00 – 18.15 - Vorbereitung des Arbeitsplatzes
- 18.30 Uhr Nachtessen

Donnerstag, 12. November 2020

- 06.30 Uhr Frühstück
- 07.30 – 12.00 Uhr - Arbeitszeit für den Wettbewerb von (inkl. Aufräumen und Pausen)
- Abräumen Arbeitsplatz 12.00 – 12.30 Uhr
- 13.00 – 14.00 Mittagessen
- 14.15 – 15.30 Uhr - Schriftlicher Test
- 18.15 Nachtessen

Gruppe 2

Donnerstag, 12. November 2020

- 08.30 – 09.15 Uhr Anreise, Begrüssung, Inspektion und Wettkampfbriefing
- 09.15 – 10.30 Uhr - Schriftlicher Test
- 10.30 – 11.30 Uhr - Tische einpacken
- 12.00 – 12.45 Uhr Mittagessen
- 13.00 – 13.15 Uhr - Vorbereitung des Arbeitsplatzes
- 13.15 – 17.45 Uhr - Arbeitszeit für den Wettbewerb von (inkl. Aufräumen und Pausen)
- 17.45 – 18.15 Uhr - Abräumen Arbeitsplatz
- 18.15 Uhr Nachtessen

Freitag, 13. November 2020

Ab Frühstück 06.30 Uhr

Gruppe 1

- 09.45 – 10.30 Uhr Ausstattisch inkl. aufräumen
- 11.00 – 12.00 Uhr (7 Min je Kandidat/in) Kurzvortrag
Ausstattisch
- 13.00 Mittagessen

Gruppe 2

- 07.15 – 10.15 Uhr Verkaufsgespräch (Bestellung)
- 10.30 – 11.15 Uhr Ausstattisch inkl. Aufräumen
- 12.00 – 13.00 Uhr (7 Min je Kandidat/in) Kurzvortrag
Ausstattisch
- 13.00 Mittagessen

Das weiter Programm wird am Teamtag bekanntgegeben.



7. Wettbewerbsanforderungen unter dem Thema «China»

- 15 Geschenkpäckungen, 3 gefüllte Geschenkartikel, 3 Tischdekorationen
- Präsentation vom Ausstellttisch von 70 x 140 cm
- Dokumentation
- Verkaufsgespräche (Bestellung)
- Tafel beschriften
- Fachgespräch zum Ausstellttisch
- Schriftlicher Test

7. a Präsentation vom Ausstellttisch

Ein Ausstellttisch von 70 x 140 cm mit einer Rückwand von 70 x 140 cm (Tischhöhe 75 cm) steht zur Verfügung. Das vollständige Material zur Gestaltung des Ausstellttisches (inkl. Stoff für Boden, Rückwand und Tisch einkleiden, von Vorteil blickdichter Stoff) muss mitgenommen werden.

Wichtig: Es dürfen nur einzelne Dekorationselemente mitgenommen werden

- Der Ausstellttisch wird mit den hergestellten Geschenkpäckungen und den mitgebrachten Aufbauelementen bestückt und dekoriert
- Die Kandidaten entscheiden bezüglich der Auswahl und Menge der Geschenkpäckungen auf dem Ausstellttisch
- Die Geschenkpäckungen sind korrekt beschriftet
- Zwei der verpackten Produkte sind offen präsentiert
- Die gesamte Präsentation soll ansprechend wirken und bei Kunden die Begeisterung wecken

Fachgespräch zum Ausstellttisch

Die Kandidaten führen mit den Experten ein Fachgespräch und präsentieren ihren Ausstellttisch. Dabei geht es in erster Linie um das Ziel, die Kundenorientierung, den Zweck und den Nutzen der Ausstellung. Die Kandidaten erzählen über den Aufbau, die Präsentationstechnik und die Themenwahl bei ihrem Projekt.

Dauer: 7 Minuten

7. b Tafel beschriften

Eine schwarze Tafel 75 x 55 cm und Schreibmaterial zum Beschriften der Tafel steht zur Verfügung.

Das Verwenden von persönlichem Schreibmaterial ist erlaubt.

Der Text auf der Tafel muss produktbezogen sein.

Die Schriftart ist frei wählbar.

7. c Geschenkpäckungen

Die Produkte, das gesamte Verpackungsmaterial sowie die Hilfsmittel (Schere, Klebi, Nylonschnur...) zum Verpacken müssen mitgebracht werden, Deklarationen und Firmensiegel ebenfalls. Fertige Preisschilder mitbringen

Folgende Aufgaben werden verlangt

- 15 Geschenkpäckungen vor Ort abfüllen und kreativ verpacken
 - 5 konische Tüten
 - 5 quadratische Päckungen
 - 5 rechteckige Päckungen
- Eine Sorte der Geschenkpäckungen (konisch, quadratisch, rechteckig) vor Ort zusammenstecken
- Die Dekorationen bei den Geschenkpäckungen müssen vor Ort zusammengestellt werden.
- Das Papier und Cello (Bogen mind. 50 x 35 cm) für die Geschenkpäckungen muss vor Ort zugeschnitten werden. Eine Papierschablone ist erlaubt.
- 3 Füllartikel (Teller, Schale...) oder kleine Geschenkkörbe mit Produkten füllen und mit Cellophan verpacken
- 3 kleine Tischdekorationen

Verlangt werden kreativ dekorierte Geschenkpäckungen zum Thema „China“.

Leben Sie ihre Kreativität aus.

7. d Dokumentation

Gebundene Dokumentation zum Ausstattisch, in **zweifacher** Ausführung, **bis am 6.11.2020** einsenden.
(1 Exemplar bleibt bei der Kommission)

Anforderungen an die Dokumentation

- Mindestens 5 Seiten A4 (ohne Deckblatt, Bilder, Grafiken und Anhang)
- Titel der Arbeit
- Name des Betriebes
- Name und Adresse der Autorin (inkl. E-Mail und Telefon)
- Datum & Unterschrift

Inhalt

- Gedanken zum Thema / Idee
- Ziel / Zielgruppe
- Produktwahl
- Kalkulation Geschenkpackungen
- Farbwahl
- Material / Warenträger
- Vorgehen
- Reflexion

8. Verkaufsgespräche

Die Experten führen mit den Kandidaten ein Verkaufsgespräch mit Bestellung durch. Dieses findet im Verkaufsraum Richemont statt. Präsentationsbücher sind erlaubt, benötigte Unterlagen mitbringen.

Dauer: 20 Minuten

9. Schriftlicher Test

- Verkaufspsychologie 30 Min.
- Fachwissen 30 Min.

10. Bewertung

Das Jury-Team besteht aus 3 Fachpersonen wobei jedes Jurymitglied folgende Höchstpunktzahlen vergeben kann.

- | | |
|---------------------------------|----------------|
| - Ausstattisch | max. 30 Punkte |
| - Dokumentation | max. 10 Punkte |
| - Geschenkpackungen | max. 30 Punkte |
| - Tafelschreiben | max. 10 Punkte |
| - Verkaufsgespräch | max. 50 Punkte |
| - Fachgespräch zum Ausstattisch | max. 15 Punkte |
| - Schriftliche Tests | max. 30 Punkte |
| - Fallbeispiel | max. 20 Punkte |

Punkteabzüge erfolgen bei:

- a) Unerlaubte Vorbereitungsarbeiten
- b) Verwendung unerlaubter Hilfsmittel

Zu Beginn des Wettbewerbs müssen eigene bzw. mitgebrachte Produkte, Geräte/Werkzeuge, Verpackungsmaterial und Dekorationselemente den Jurymitgliedern präsentiert werden.

Bewertungskriterien der Expertinnen

- Vorgaben, Bestimmungen
- Organisation, Arbeitsweise, Hygiene
- Fachwissen, Begeisterungsfähigkeit
- Verkaufswirksamkeit, Auswahl, Attraktivität
- Kreativität, Innovation, Umsetzen des Themas
- Kommunikation, Rhetorik
- Verkaufs- & Beratungskompetenz
- Persönliche Erscheinung, Verhalten

11. Schlussbestimmung

Die Wettbewerbskommission ist berechtigt, das Reglement zu ändern respektive zu ergänzen und anzupassen, falls erforderlich.