

swiss skills 2022

Campionati svizzeri delle professioni
Panetteria-pasticceria-confetteria
Dal 7 all'11 settembre 2022

BERNEXPO
Mingerstrasse 6, 3014 Berna

Regolamento
Indirizzo commercio al dettaglio



1. Partecipazione

Agli SwissSkills 2022 possono partecipare i/le 12 migliori apprendisti/e che hanno concluso la loro formazione professionale negli anni 2021 e 2022 e che sono stati segnalati dal proprio cantone alla Commissione di gara.

Criteri d'iscrizione: esame pratico + nota globale.

Sarà poi la Commissione di gara a decidere chi parteciperà agli SwissSkills 2022. Il/La concorrente non dovrà avere più di 20 anni il 1° gennaio dell'anno dei campionati (anno di nascita 2002 o più giovane).

La "**giornata della squadra**", nell'ambito della quale verrà fornita l'assistenza tecnica necessaria, si svolgerà **giovedì e venerdì, 14 e 15 luglio 2022**, presso il centro di competenza Richemont a Lucerna. Durante questa manifestazione verrà comunicato e discusso il programma dettagliato.

La partecipazione a questa manifestazione è obbligatoria.

2. Date della manifestazione

I campionati delle professioni si svolgeranno dal 7 all'11 settembre 2022 nel padiglione fieristico della BERNEXPO a Berna. I campionati delle professioni sono accessibili a tutti e saranno organizzati dall'Associazione SwissSkills di Berna.

Campionati delle professioni: da mercoledì, 7 settembre, a sabato, 10 settembre 2022

Cerimonia di chiusura e premiazione*: sabato sera, 10 settembre 2022

Giornata "Best of SwissSkills" domenica, 11 settembre 2022

Presentazione dei lavori finiti e informazioni ai visitatori da parte di esperti e concorrenti.

* Seguiranno informazioni dettagliate.

3. Promotore

Associazione svizzera mastri panettieri-confettieri

Seilerstrasse 9

3001 Berna

Tel. 031 388 14 14

info@swissbaker.ch

www.swissbaker.ch

4. Organizzazione

Amministrazione / Organizzazione Oml

Associazione svizzera mastri panettieri-confettieri

Seilerstrasse 9, 3001 Berna

Tel. 031 388 14 14

Signor Daniel Nyfeler, info@znueni-beck.com

Competenza professionale

Richemont Centro di competenza

Seeburgstrasse 51, 6006 Lucerna,

Tel. 041 375 85 85

Signor Urs Röthlin

indirizzo panetteria

roethlin@richemont.swiss

Signor Urs Meichtry

indirizzo confetteria

meichtry@richemont.swiss

Signora Marie-Anna Schmidiger

indirizzo commercio al dettaglio

marie-anna.schmidiger@spruengli.ch

Sede SwissSkills

SwissSkills Bern

Schwarztorstrasse 87

3007 Berna

Tel. 031 552 05 15

info@swiss-skills.ch

Cerimonia d'apertura, gare ed esposizione, cerimonia di chiusura

BERNEXPO AG

Mingerstrasse 6

3014 Berna

Tel. 031 340 11 11

www.bernexpo.ch



5. Costi di partecipazione agli SwissSkills da martedì, 6 settembre, a domenica, 11 settembre 2022

Ripartizione dei costi

Prestazioni coperte da SwissSkills 2022

- Vitto: pranzi e cene per i/le concorrenti, gli/le esperti/e e gli/le shopmaster da mercoledì, 7 settembre, a domenica, 11 settembre 2022.
- Pernottamento per i/le concorrenti nel centro di protezione civile (colazione inclusa) da martedì, 6 settembre, a sabato, 10 settembre 2022.

Associazione cantonale mastri panettieri-confettieri del/della concorrente

- Costi di viaggio
- Il materiale occorrente dovrà essere portato dai/dalle concorrenti stessi/e.

PCS

- L'infrastruttura necessaria sarà assicurata dalla PCS. Verranno messi a disposizione un tavolo da esposizione di 70 x 140 cm corredato di una parete posteriore di 70 x 140 cm (altezza tavolo: 75 cm), come pure due tavoli da lavoro supplementari di 160 x 80 cm regolabili in altezza.
- **Abiti da lavoro:** i/le concorrenti riceveranno in regalo 2 camicette o camicie PCS che dovranno indossare sia per lavorare durante le gare che in occasione della cerimonia di premiazione.
- I/Le concorrenti riceveranno pure un grembiule che dovranno indossare durante il lavoro nei giorni delle gare.
- Spetta ai/alle concorrenti stessi **organizzare e portare con sé** i pantaloni neri (niente jeans) e le scarpe da lavoro.
- È imperativo osservare le istruzioni in materia di sicurezza e igiene.

Il promotore si adopera affinché i/le concorrenti godano di un'assistenza ottimale durante l'intera manifestazione.

6. Direttive riguardanti date, orari e svolgimento delle gare

I/Le 12 concorrenti saranno suddivisi/e in quattro gruppi, ognuno costituito da 3 concorrenti.

Questa suddivisione sarà stabilita dalla Commissione di gara e la decisione sarà presa in funzione della distanza esistente fra il luogo di domicilio dei/delle concorrenti e il luogo in cui si svolgono le gare.

Orari delle gare Da mercoledì a sabato, dalle 08.30 alle 16.30 / alle 13.00 (1 ora di pausa pranzo)

Il giorno prima del giorno delle gara

Martedì, 6 settembre 2022

16.00 – 17.15 Arrivo, benvenuto, briefing sulle gare, allestire la postazione di lavoro e preparare i tavoli

Da mercoledì, 7 settembre, a venerdì, 9 settembre 2022

18.00 - 19.15 Arrivo, benvenuto, briefing sulle gare, allestire la postazione di lavoro e preparare i tavoli

Da mercoledì, 7 settembre, a sabato, 10 settembre 2022

08.00 - 08.30 Ispezione e preparazione della postazione di lavoro

08.30 - 16.30 Svolgimento delle gare (riordino e pause incluse)

17.00 - 17.30 Liberare la postazione di lavoro

Tutti/e i/le concorrenti saranno responsabili del materiale che avranno portato con sé.

Il materiale dimenticato in loco non sarà spedito a posteriori!

7. Condizioni di partecipazione alla gara all'insegna del tema "I quattro elementi: acqua, aria, fuoco, terra"

- 15 pacchetti regalo, 3 articoli regalo riempiti, 5 decorazioni per tavolo
- Presentazione del tavolo da esposizione e colloquio tecnico
- Documentazione
- Colloquio di vendita con un'ordinazione
- Lavoro a sorpresa
- Descrizione dei prodotti sulla lavagna
- Degustazione del prodotto

7. a Pacchetti regalo

I/Le concorrenti dovranno portare con sé i prodotti, tutto il materiale d'imballaggio e gli strumenti ausiliari (forbici, nastro adesivo, spago di nylon, ecc.) per confezionare i pacchetti, come pure le dichiarazioni dei prodotti, le etichette con il nome dell'azienda e i cartellini dei prezzi già pronti.

Compiti da svolgere

- Riempire 15 pacchetti regalo sul posto e confezionarli con creatività.
 - 5 confezioni coniche
 - 5 pacchetti quadrati
 - 5 pacchetti rettangolari
- Assemblare sul posto un tipo di pacchetto regalo (conico, quadrato, rettangolare).
- Le decorazioni per i pacchetti regalo dovranno essere realizzate sul posto.
- La carta e il cellophane (foglio di almeno 50 x 35 cm) per i pacchetti regalo dovranno essere tagliati sul posto. È consentito avere una sagoma di carta.
- Riempire con prodotti 3 contenitori (piatto, ciotola, ecc.) o piccoli cestini regalo, e impacchettarli con il cellophane. (completare nel giro di 45 minuti / l'inizio sarà annunciato).
- 5 piccole decorazioni per tavolo

Si richiedono pacchetti regalo decorati con creatività all'insegna del tema "I quattro elementi: acqua, aria, fuoco, terra". Si dia quindi libero sfogo alla propria creatività!

7. b Presentazione del tavolo da esposizione

Verrà messo a disposizione un tavolo da esposizione di 70 x 140 cm corredato di una parete posteriore di 70 x 140 cm (altezza tavolo: 75 cm). I/Le concorrenti dovranno portare con sé il materiale completo per allestire il tavolo da esposizione, inclusa la stoffa, preferibilmente oscurante, per rivestire il pavimento, la parete posteriore e il tavolo.

Importante! I/Le concorrenti potranno portare con sé solo singoli elementi decorativi.

- Il tavolo da esposizione sarà guarnito con i pacchetti regalo confezionati e decorato con gli elementi costruttivi portati dai/dalle concorrenti stessi/e.
- I/Le concorrenti decideranno quali e quanti pacchetti regalo mettere sul tavolo da esposizione.
- I pacchetti regalo saranno etichettati correttamente.
- Due dei prodotti confezionati saranno presentati aperti.
- L'intera presentazione dovrà risultare accattivante e entusiasmare i clienti.

Colloquio tecnico sul tavolo da esposizione

I/Le concorrenti sosterranno un colloquio tecnico con gli/le esperti/e e presenteranno il loro tavolo da esposizione. Si tratterà in primo luogo di illustrare l'obiettivo, le modalità d'informazione ai clienti, lo scopo e l'utilità dell'esposizione. I/Le concorrenti spiegheranno il loro lavoro e le loro idee, la tecnica di presentazione e la scelta del tema del loro progetto.

Durata: 7 minuti (4 dei quali per presentare il tavolo da esposizione).

7. c Documentazione

I/Le concorrenti realizzeranno una documentazione rilegata sul tavolo da esposizione **in 4 copie** che porteranno con sé e consegneranno la sera prima della gara. Tre copie sono per la giuria e una copia è per l'esposizione.

Si richiede una documentazione rilegata dei lavori con il seguente contenuto:

- indice
- autoritratto: un breve CV del/della concorrente
- almeno 5 pagine in formato A4 (senza pagina di copertina, foto, grafici e allegato)
- titolo del lavoro
- nome dell'azienda
- nome, cognome e indirizzo dell'autore/trice (e-mail e no. di telefono inclusi)
- data e firma

Contenuto

- Riflessioni sul tema / idea
- Obiettivo / gruppo destinatario
- Scelta dei prodotti
- Scelta dei colori
- Materiale / supporto per i prodotti
- Procedura seguita
- Considerazioni

*La documentazione rilegata dovrà essere consegnata **la sera prima del giorno della gara.***

7. d Colloquio di vendita

Gli/Le esperti/e conducono un colloquio di vendita approfondito con i/le concorrenti.

Durante il colloquio di vendita / la consulenza si inserirà un'ordinazione.

Sarà consentito utilizzare libri di presentazione. Portare con sé la documentazione necessaria.

Durante il colloquio di vendita si richiederanno conoscenze tecniche approfondite nei moduli conclusi.

Durata: 25 minuti.

7. e Lavoro a sorpresa

I/Le concorrenti riceveranno l'incarico dettagliato il giorno della gara.

7. f Descrizione dei prodotti sulla lavagna in relazione al lavoro a sorpresa

Verranno messi a disposizione una lavagna nera (75 x 55 cm) e il materiale per scrivere sulla lavagna.

Sarà consentito l'uso del proprio materiale per scrivere.

Il testo sulla lavagna dovrà far riferimento ai prodotti.

Si sarà liberi di scegliere il tipo di scrittura

Tempo massimo: 20 minuti

8. Valutazione

La giuria è composta da 3 professionisti e un presidente della giuria. Quest'ultimo, però, non esercita nessun mandato di valutazione. Ogni membro della giuria può attribuire alle varie categorie i punti percentuali massimi seguenti.

Valutazione	%
Direttive, disposizioni	10.00
Organizzazione del lavoro	10.00
Conoscenze tecniche, tecniche di lavoro	15.00
Creatività, innovazione	15.00
Efficacia di vendita, attrattiva	10.00
Competenze in materia di vendita e consulenza	15.00
Comunicazione, retorica	15.00
Aspetto personale, presenza	10.00
Totale	100.00

All'inizio delle gare, ogni concorrente dovrà presentare ai membri della giuria i prodotti, gli apparecchi, gli utensili, il materiale d'imballaggio e gli elementi decorativi che ha portato con sé.

9. Disposizione finale

La Commissione di gara è autorizzata a modificare, rispettivamente a completare e adattare il regolamento, se necessario.