

## Hero AG

*Norma Valentinetti, Marketingleiterin Foodservice & Mitglied Presseteam Hero Schweiz*

### **Wie sieht die aktuelle Situation für Ihre Kund\*innen aus?**

Trotz der schwierigen Rahmenbedingungen sind wir, ausgenommen von einigen kurzfristigen Lieferengpässen, aktuell in der Lage alle Kund\*innen mit unserem Vollsortiment zu beliefern.

### **Wie haben sich die Preise in den letzten Monaten entwickelt?**

Die globalen Lieferketten sind durch die Pandemie stark geschwächt und haben sich bis heute noch nicht erholt. Die Krise in der Ukraine hat die Liefersituation verschiedener Rohstoffe zusätzlich und in einem noch nicht vollständig absehbaren Ausmass verschärft. Diese Ausgangslage beeinflusst und verschärft die Preissituation laufend.

### **Gibt es Lieferengpässe? Oder können Produkte nicht mehr geliefert werden?**

Wir treffen breit gefächerte Massnahmen, um der Situation entgegenzuwirken, damit unsere Kunden keine negativen Konsequenzen spüren. Es ist jedoch nicht garantiert, dass alle Massnahmen greifen und vereinzelte Lieferengpässe können wir leider nicht ausschliessen.

### **Blick in die Glaskugel: Welches sind Ihre Prognosen?**

Aktuell deutet wenig auf eine Entspannung der Liefer- und Preissituation hin.

### **Was empfehlen Sie Ihren Kund\*innen?**

Wir stehen unseren Kund\*innen jederzeit zur Verfügung und versuchen bei Herausforderungen, wenn immer möglich beratend und unterstützend zur Seite zu stehen. Wenden Sie sich bei Fragen oder wenn Sie Unterstützung benötigen an Ihre\*n Hero Verkaufsberater\*in.